**Guía de definición del proyecto**

**“Bloodate”**

Versión 1.0

Elaborado por:

Carlos Chan

Jorge Guerrero

Juan Durán

Pedro Euan

Contenido

[Introducción 1](#_Toc73104833)

[Contenido 1](#_Toc73104834)

[Propósito 1](#_Toc73104835)

[Justificación 1](#_Toc73104836)

[Beneficios 2](#_Toc73104837)

[Funcionalidades 2](#_Toc73104838)

[Trabajos relacionados 3](#_Toc73104839)

[Otras referencias 4](#_Toc73104840)

[Plan de actividades 4](#_Toc73104841)

[Conclusiones 5](#_Toc73104842)

# Introducción

Este documento tiene como finalidad servir como guía sobre la definición del proyecto que constará de la aplicación de donación de sangre y explicar el propósito de este. En el presente documento se presentará el contenido y finalidad del proyecto para una aplicación que funcionará principalmente para divulgar, concientizar y facilitar el proceso de la donación de sangre a aquellos interesados en ayudar a otros, así como para aquellos que necesiten de esta ayuda para recibir este líquido vital para la vida humana. Durante el desarrollo del documento también se tratará de la justificación de nuestro proyecto, así como varios detalles en específico de dicha justificación como las problemáticas que puede causar el tener tan poca información sobre las donaciones de sangre y la desconfianza generada por la misma falta de información. Igualmente se describen los beneficios que pretende aportar el proyecto con respecto a la donación de sangre dado la poca importancia que se le da a este proceso en nuestro país, posteriormente se podrá encontrar las funcionalidades con las que contará esta aplicación, como la inclusión de secciones informativas y registros, etc.

# Contenido

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| Propósito | Construir una aplicación que permita divulgar y facilitar el proceso de donación de sangre por medio de realización de citas, ubicación de centros de donación y creación de solicitudes de donación. |
|  |  |
| Justificación | La donación de sangre es un asunto serio que en México no se le da la importancia que debería, a continuación, se explica más a detalle los principales problemas que han sido identificados:   * **México, uno de los países de América Latina con menos donaciones de sangre**   La donación de sangre es una pieza fundamental en los sistemas de salud de los países. La Organización Mundial de la Salud (OMS), recomienda que cada país debe lograr 5 millones de donaciones anuales, las cuales deberían ser de manera voluntaria. Sin embargo, México no ha logrado acercarse a estas cifras, en 2017 sólo se lograron 1 millón 700 mil.   * **Falta de donadores altruistas**   Según datos del Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea, en México sólo 3.8% del total de donaciones se obtienen de manera altruista, por lo que más del 95% corresponden a las de reposición, mismas que son solicitadas a los familiares de las personas que serán intervenidas en alguno de los hospitales públicos del país.   * **Ignorancia, miedo y desconfianza**   La página gabinete.mx realizo una investigación que incluyo una entrevista a más de 700 personas. A la pregunta “¿qué tanto cree que los mexicanos acuden a donar de manera voluntaria?”, 79.6% consideró que muy poco o nada. Los principales motivos por los que se cree que los mexicanos no acuden de manera voluntaria son: miedo o desconfianza (22.0%), falta de cultura (21.0%) y desinterés (16.2%).  Los mexicanos no donan sangre debido a que ni siquiera han pensado en la posibilidad de hacerlo ya que no son conscientes de la importancia de las donaciones de sangre. De igual manera, aquellas personas que conocen sobre el proceso de donación de sangre, pero se resisten a donar suele ser debido que tienen miedo o desconfianza debido a los falsos mitos que hay sobre la donación de sangre como lo es el contagiarse de VIH u otras enfermedades y el subir de peso. |
| Beneficios | Los beneficios que se obtendrán por el desarrollo del proyecto serán los siguientes:   * **Concientización del proceso de donación de sangre**   La aplicación dará a conocer como es el proceso de donación de sangre y ayudara a que las personas tengan más confianza en el mismo y que dejen de creer en los falsos mitos que hay sobre la donación de sangre.   * **Aumento de donadores altruistas**   La aplicación además de la información sobre el proceso de donación de sangre facilitara la creación de citas para realizar donaciones lo cual hará que personas interesadas sientan confianza y decidan realizar una donación debido a las facilidades que proveerá la aplicación.   * **Conectar donadores altruistas con personas que los necesitan**   La aplicación permitirá que personas que se encuentren en necesidad de una donación puedan ponerse en contacto con personas altruistas que quieran ayudarlas de manera directa. |
| Funcionalidades | Las funcionalidades con las que contara la aplicación serán las siguientes:  **Sección informativa**   * **Información del proceso de donación**   La aplicación permitirá consultar una sección informativa acerca del proceso de donación de sangre, sus beneficios y falsos mitos.  **Realizar donaciones de sangre**   * **Agendar citas generales**   La aplicación permitirá agendar una cita en el hospital y horario de preferencia del usuario para realizar una donación de sangre.   * **Solicitar donadores**   La aplicación permitirá crear solicitudes de donantes para personas que lo necesiten.   * **Consultar solicitudes de donadores**   La aplicación permitirá consultar las solicitudes de donantes creadas por los usuarios de la aplicación.   * **Agendar citas especificas**   La aplicación permitirá agendar citas para las solicitudes de donadores creadas por los usuarios.   * **Cancelación de citas**   La aplicación permitirá cancelar las citas agendadas.  **Registros históricos**   * **Historial de donaciones**   La aplicación guardara un historial de las donaciones realizadas por el usuario.   * **Consulta de historial**   La aplicación permitirá consultar el historial de donaciones. |
| Trabajos relacionados | * Batis, A. and Albarrak, A., 2021. Preferences and features of a blood donation smartphone app: A multicenter mixed-methods study in Riyadh, Saudi Arabia. [online] Science Direct. Available at: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666990021000045> [Accessed 19 May 2021]. * Rao, M., 2017. Blood donation apps are here to help in medical emergencies. But where does the blood really go?. [online] Scroll.in. Available at:   <https://scroll.in/pulse/841558/blood-donation-apps-are-here-to-help-in-medical-emergencies-but-where-does-the-blood-really-go> [Accessed 19 May 2021]. |
| Obtención de requisitos | Para el proceso de obtención o elicitación de requerimientos el equipo ha decidido optar por emplear los siguientes métodos:   * Encuesta * Entrevista * Lluvia de ideas   El propósito de emplear los métodos anteriormente mencionados es para poder obtener información más precisa que nos ayude a mejorar y crear nuevos perfiles de usuarios.  Los métodos fueron escogidos por su facilidad y fiabilidad para ser implementados. A continuación, se detallará el por qué y el como se planea emplear los métodos escogidos.  **Encuesta**  La encuesta se empleará por ser fácil y rápida de implementar ya que nos permitirá obtener información de un gran grupo de potenciales usuarios de manera rápida y sencilla. Dada la situación de pandemia en la que se encuentra el país y el mundo se limitara la encuesta a familiares, amigos y compañeros de clase, pero no se descarta la posibilidad de aplicar encuestas en línea a completos desconocidos, como un complemento que podría ser útil para obtener mayor información.  **Entrevista**  La entrevista se empleará debido al acercamiento que brinda con los posibles usuarios finales. Durante la entrevista esperamos empatizar y comprender al usuario para poder obtener información valiosa para el diseño de la aplicación. Se planea que la entrevista se realice a familiares y amigos de los miembros del equipo de desarrollo, de igual manera dado la aplicación que se quiere construir se planea que se tengan dos tipos de entrevistas: una entrevista con ciertas personas tratando temas sobre cuantas veces han donado sangre, por qué lo han hecho o por qué no lo han hecho etc. Y el segundo tipo de entrevista solo podrá ser aplicado a personas que se han visto en necesidad de recibir una transfusión de sangre. Esta entrevista tendrá el objetivo de obtener información sobre el proceso y posibles problemas que se hayan tenido para obtener la sangre.  **Lluvia de ideas**  La lluvia de ideas se empleará para que el equipo desarrollador pueda dar sus ideas y puntos de vista de lo que se podría implementar en la aplicación, como un complemento a la información de los usuarios que hayan sido identificadas con las encuestas y entrevistas. |
| Perfiles, personas y escenarios | Documento anexo:   * Anexo-Modelado de usuarios.docx |
| Otras referencias | * Gabinete.mx. 2019. Donación de sangre en México. [online] Available at: <https://gabinete.mx/images/datadato/donacion/ST\_donacion\_sangre\_2019.pdf> [Accessed 19 May 2021]. * Código F. 2017. Donar sangre es regalar vida. [online] Available at: <https://codigof.mx/donar-sangre-regalar-vida/> [Accessed 19 May 2021]. |
| Plan de actividades | Documento anexo:   * Anexo-Plan de trabajo.xlsx |

# Conclusiones

Este proyecto busca contribuir a la concientización y participación en el proceso de donación de sangre de los mexicanos por medio de distintas funcionalidades que permitirán facilitar el proceso de informarse, donar y solicitar donadores de sangre. Esperamos que este proyecto contribuya a aumentar el porcentaje de donadores altruistas mexicanos para que el país cuente con una reserva de sangre mayor para poder atender a las personas que lo necesiten.

Por el lado de los recursos y costos nos encontramos con que para desarrollar este proyecto de manera real y funcional se requeriría de una colaboración con el gobierno y la secretaría de salud para poder conectar la aplicación con los distintos hospitales de México, pero al tratarse de un proyecto escolar enfocado a la interacción humano computadora, el proyecto se quedara solo como un concepto de lo que podría ser la aplicación.